



学信网在线考试系统视频考试

考生操作手册

学信网在线考试系统（以下简称“系统”）可为考生提供在线笔试和视频考试服务。本手册主要介绍“视频考试”。请考生按照以下流程操作：

下载安装 → 进入在线考试系统 → 注册登录/实人验证 → 查阅系统须知 → 选择报考单位 → 资格确认/阅读承诺书 → 调试 → 选择考试 → 实人验证 → 进入考试 → 提交作品完成考试

注意：本说明文档内容如有变动，请以系统内页面提示为准。

1. 下载安装

视频考试过程中在线视频的录制、上传需要在学信网App进行，请提前在移动设备上下载并安装学信网App（支持手机，不支持平板和电脑等），下载地址为<https://www.chsi.com.cn/wap/download.jsp>。安装时请允许应用使用您的摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证考试正常进行。



2. 注册登录

第一步，注册

打开学信网App，首页点击“在线考试系统”，弹出登录页面。如果考生没有学信网账号，点击【注册账号】，输入**考生**的手机号、短信验证码、姓名及证件号码等信息，设置密码后，即可完成注册。请牢记账号及密码。如果考生已有学信网账号，则直接按照第二步登录。

The image displays two screenshots of the XueXinwang (学信网) mobile application. The left screenshot shows the main home screen with sections for '学籍学历学位' (Student Record, Academic Degree, Academic Title), '在线考试系统' (Online Exam System), and '出国教育背景信息服务' (Overseas Education Background Information Service). It includes links for '学籍查实' (Student Record Verification), '学籍验证' (Student Record Verification), '学历查询' (Degree Verification), '学历验证' (Degree Verification), '学历认证' (Degree Certification), '学位查询' (Degree Verification), and '学位验证' (Degree Verification). The right screenshot shows the 'Welcome to Log in' screen with fields for 'Email / Phone Number' and 'Password', a 'Login' button, and links for 'Register Account', 'Forgot Password', and 'Other Login Methods'.

学籍学历学位

学籍查实 学籍验证 学历查询 学历验证
学历认证 学位查询 学位验证

在线考试系统

出国教育背景信息服务

中等教育学历 高等教育成绩单 高考成绩单
中学成绩单 合考成绩单

首页 新闻 我的

欢迎登录学信网

邮箱/手机号 密码 登录

注册账号 忘记密码 其他登录方式

学信网

简项注册

* 手机号 * 短信验证码

* 密码 * 密码确认

* 姓名

* 证件类型 居民身份证
中国大陆地区用户推荐设置居民身份证。
* 证件号码

以下信息为选填项, 忘记密码时可通过手机号找回密码

安全邮箱
 我已阅读并同意《用户协议》、《隐私政策》
 接收学信网微信消息提醒

找回密码

"学信网账号"可用于登录学信网各服务平台

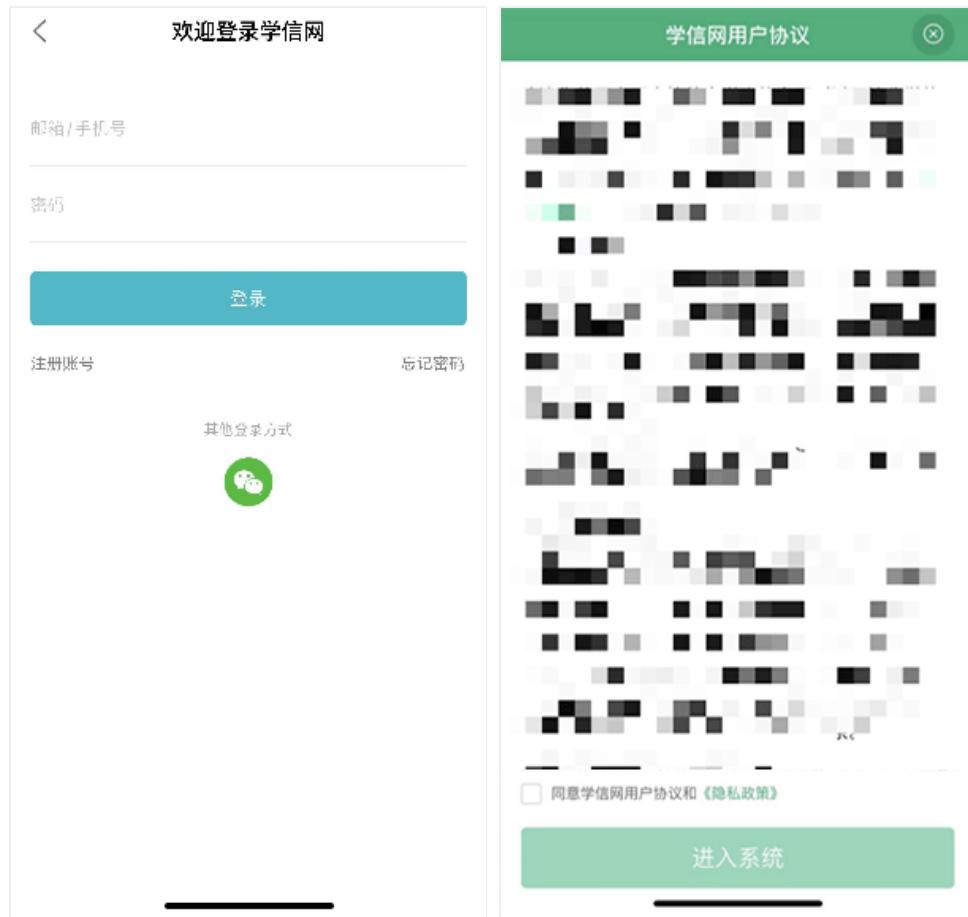
学信网 帮助中心 联系我们
Copyright © 2003-2023 学信网 All Rights Reserved
简体中文

注意：

请准确填选姓名、证件类型及证件号码等信息，否则将影响进入考试。

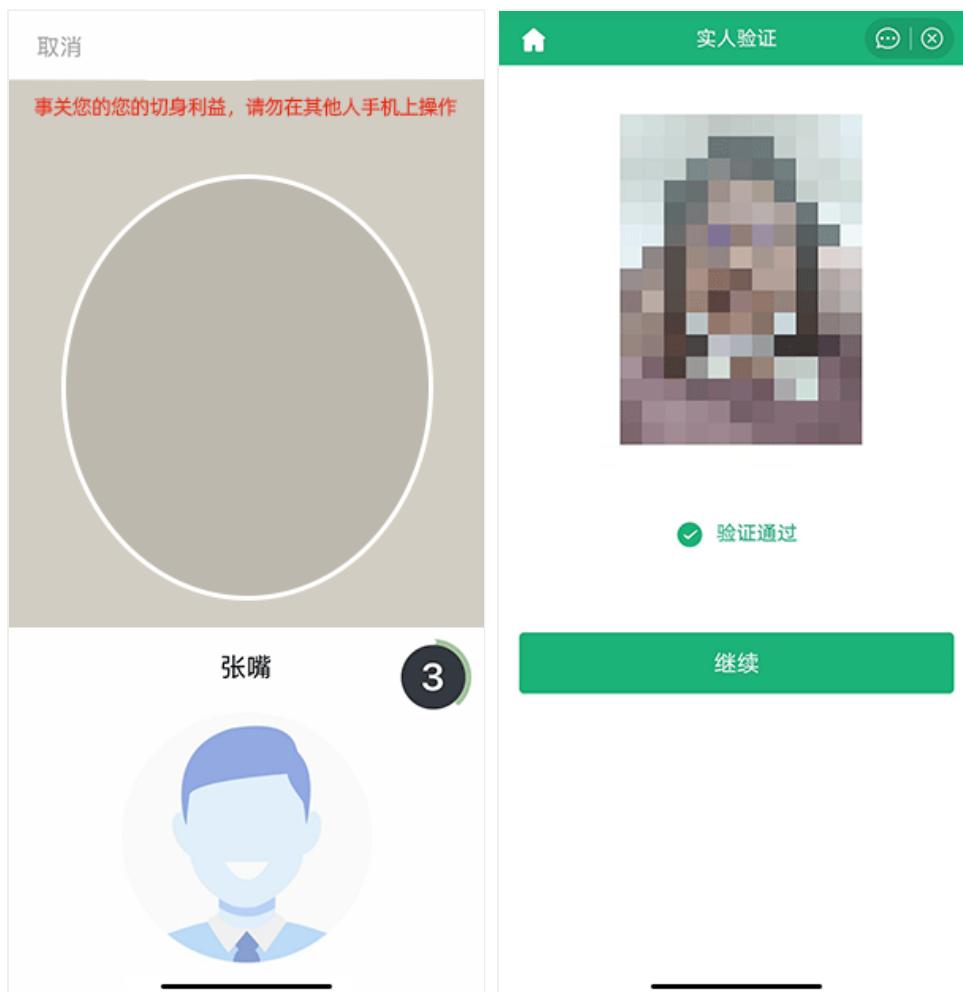
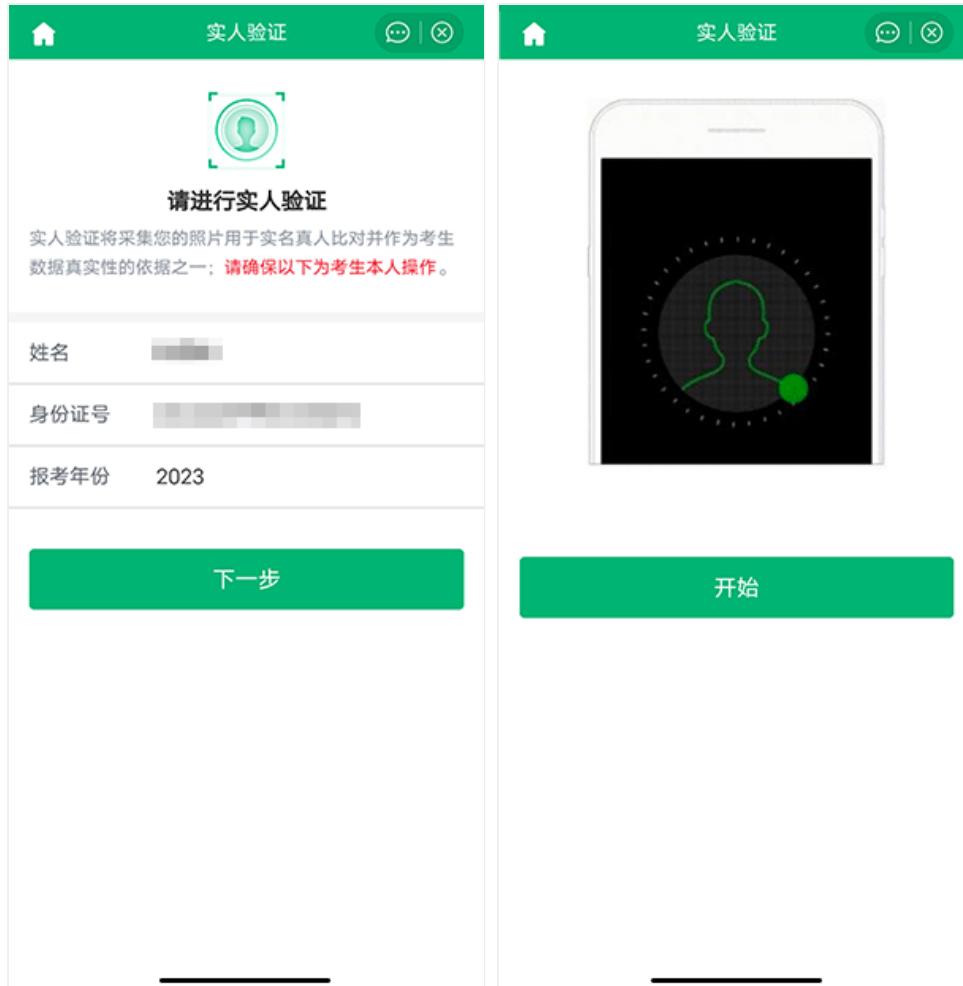
第二步，登录

进入登录页面，输入账号和密码或使用微信，即可登录。登录后显示学信网用户协议，请认真仔细阅读用户协议及隐私政策，勾选“同意”方可进入系统。



3. 实人验证

首次登录时，考生须进行实人验证。点击【下一步】，按照页面提示进行实人验证操作。若验证过程中点击了“取消”需等待一分钟才可再次进行实人验证。



4. 查阅系统须知及考试信息

实人验证通过后，请认真仔细阅读系统须知。点击【下一步】可查看考生所报考单位。选择报考单位，点击【确定】即可进入资格确认页面。

系统须知	<input type="button" value="取消"/> <input type="button" value="完成"/>						
<p>请使用无线宽带或畅通的4G/5G网络。</p> <p>1.考生准考资格由各招生单位确定。 2.考试时间由各招生单位自行公布，请关注各招生单位有关公告。 3.请在规定时间内完成考试作品提交。 4.请保持网络稳定，避免造成考试无效。手机用户请使用无线宽带或畅通的4G/5G网络。 5.需要在线录制的考试请务必进行音视频调试，确保视频能够录制及正常回看（声音、画面均正常）。 6.部分考试需要两部手机，一部用于视频考试，另一部用于二机位录制（二机位设置方法）。 7.考试时需保证手机电量和存储空间充足。在视频未上传完成前请勿卸载学信网App，请勿清除学信网App数据及其缓存数据。 8.考试时请保持屏幕常亮、App在前台运行，不要手动锁屏，设置手机拒绝来电，不能接听语音和视频通话，关闭外放音乐、闹钟、录屏等可能导致录制失败的应用程序和应用通知功能。 9.请牢记学信网的用户名和密码（为避免个人信息泄露，请设置复杂密码）。 10.点击查看《考生操作手册和常见问题》。 11.请考生使用最新版App考试，可在App中“我的->设置->关于->检测更新”更新App。也可使用浏览器访问https://www.chsi.com.cn/wap/download.jsp下载更新。</p>							
下一步	<input type="button" value="取消"/> <input type="button" value="完成"/>						
<table border="1" style="width: 100%;"><tr><td style="width: 50%;">北京大学（艺术类）</td><td style="width: 50%; text-align: center;"><input type="radio"/></td></tr><tr><td>北京大学（其他）</td><td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td></tr><tr><td>北京航空航天大学（艺术类）</td><td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td></tr></table>		北京大学（艺术类）	<input type="radio"/>	北京大学（其他）	<input type="radio"/>	北京航空航天大学（艺术类）	<input type="radio"/>
北京大学（艺术类）	<input type="radio"/>						
北京大学（其他）	<input type="radio"/>						
北京航空航天大学（艺术类）	<input type="radio"/>						
<input type="button" value="确定"/>							

5. 资格确认及承诺书

进入资格确认页面，考生应仔细核对个人信息，确认无误后再点击【确认无误】按钮，进入考试承诺书页面，阅读完成后点击【同意】。考生首次进入系统需要进行设备调试，在同意承诺书后会提示考生需要音视频调试，点击【确认】进入调试页面。

注意：

如果只有线下录制的题目，则无需进行设备调试。



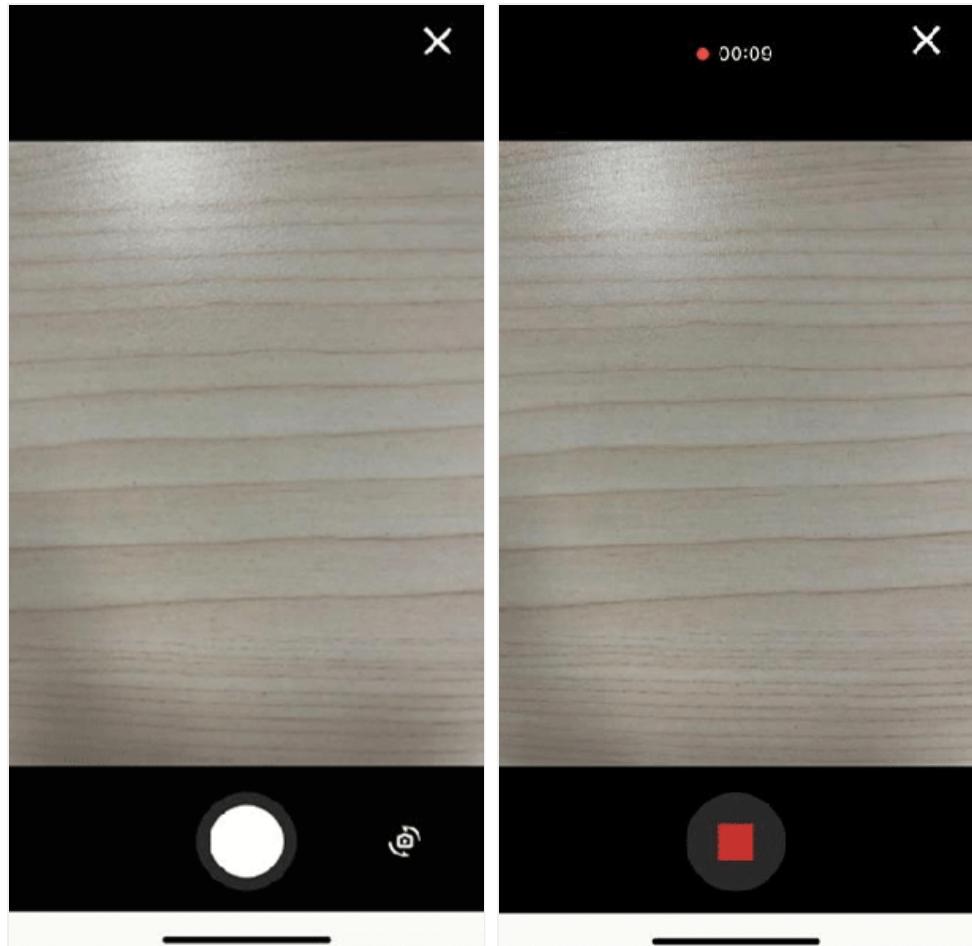
6. 调试设备

进入调试页面后，点击●可转换摄像头，点击○开始调试。设备调试正常后，点击■结束录制。录制完成后请回放视频，若对调试不满意可以选择重新调试。调试结束后，点击【调试完毕】进入考试列表页面。

注意：

回放视频时，请检查画面和声音（背景音乐、人声）是否都能正常录制和播放。如果录制或播放不正常，建议更换设备并重新调试。

视频调试以及后续的排练、正式录制都需要保证录制页面正常录制，不能退出App或将App退到后台运行；且不建议插入耳机或外接其他设备，以免造成音频录制失败。



7. 考试流程

7.1 选择考试及实人验证

考生在考试前须再次实人验证。选择本次要参加的考试，进入实人验证页面。具体见“[3实人验证](#)”操作介绍。只有实人验证通过后，才能看到具体的考试题目。

The screenshot shows the 'Exam List' page for Beijing Jiaotong University (Art Group). At the top, there is a green header bar with a home icon, the university name, and a message center/icon. Below the header, the title 'Exam List' is displayed, followed by a note: 'Enter the exam after completing the real person verification. You can only answer questions after verification passes.' Three exam entries are listed:

- 1 2023** (status: **未完成 >**)
Computer
Exam time: 2023-01-06 00:00 to 2023-02-11 00:00
- 2 线下** (status: **未完成 >**)
Computer
Exam time: 2023-01-06 00:00 to 2023-02-11 00:00
- 3 2023** (status: **未完成 >**)
Computer
Exam time: 2023-01-13 09:30 to 2023-02-10 00:00

Below the exams, there is a 'Status Description' section stating: 'Not completed: This exam has not been answered or submitted yet.' At the bottom right is a button labeled '音视频调试' (Video and audio debugging).

实人验证后，进入题目列表页面。考生可以查看考试说明、考试时间要求及考试信息等。点击题目名称，进入题目详情页面。视频考试中，题目分为在线录制和线下录制两种方式。



北京化工大学（艺术团）

考试 > 题目列表

考试名称 2023

2023-01-06 00:00 至 2023-02-11 00:00
在此时间段内完成所有题目的提交

如果需要二机位，可查看 二机位设置方法 >

说明

题目 共4题

1. 20221111线上一
需二机位 在线录制 限时：10分钟 **开始答题**

2. 20221111线上二
需二机位 在线录制 限时：10分钟 **开始答题**

3. 20221111线上三
需二机位 在线录制 限时：5分钟 **开始答题**

4. 20221111线上四
在线录制 限时：6分钟 **开始答题**

音视频调试

题目列表页面



北京化工大学（艺术团）

考试 > 题目列表 > 题目

题目名称 20221111线上二

进入正式答题后，请在 50分钟 之内提交本题。

在线录制 **需二机位** **设置方法**

阅题时限：不限 **录制时限：10分钟**

排练
已用 0次 剩余 20次 **排练**

正式答题
已用 0次 剩余 10次 **正式答题**

返回 **提交**

题目详情页面示例一 (在线录制)



北京化工大学（艺术团）

考试 > 题目列表 > 题目

题目名称 20221024线下一

本题尚未提交

说明：考题说明

考题内容

音频
音频
00:00 -00:00

图片
图片

无
无

返回 **提交**

题目详情页面示例二 (线下录制)

7.2 在线录制

考生在正式录制前须查看该题的阅题时限、录制时限、提交时限、是否可排练、排练及录制次数、是否使用二机位等，以上内容均由报考单位设置。请务必确保设备允许系统使用摄像头及麦克风，适当调高媒体音量，听从录制指引（由报考单位设置），按要求操作。只有正式录制的视频才能最终提交给报考单位，排练的视频不会出现在考生作品列表。

注意：

题目下方显示“需二机位”，则需要使用二机位进行录制。若题目下方不显示“需二机位”，则不需要二机位进行录制。

The screenshot shows the exam interface for the Beijing University of Chemical Technology (Art团). At the top, it displays the exam name '2023' and the time period '2023-01-06 00:00 至 2023-02-11 00:00'. Below this, there is a note: '如果需要二机位, 可查看 二机位设置方法 >' (If you need dual cameras, you can view the dual camera setup method). The main area lists four questions:

- 1. 20221111线上一**: Shows '需二机位' (Requires dual cameras), '在线录制' (Record online), and a timer '限时: 10分钟' (Time limit: 10 minutes). A green '开始答题' (Start answering) button is present.
- 2. 20221111线上二**: Shows '需二机位' (Requires dual cameras), '在线录制' (Record online), and a timer '限时: 10分钟' (Time limit: 10 minutes). A green '开始答题' (Start answering) button is present.
- 3. 20221111线上三**: Shows '需二机位' (Requires dual cameras), '在线录制' (Record online), and a timer '限时: 5分钟' (Time limit: 5 minutes). A green '开始答题' (Start answering) button is present.
- 4. 20221111线上四**: Shows '在线录制' (Record online) and a timer '限时: 6分钟' (Time limit: 6 minutes). A green '开始答题' (Start answering) button is present.

At the bottom right of the interface, there is a '音视频调试' (Audio and video troubleshooting) button.

题目1，需要二机位；题目4，无需二机位

一机位进入录制后5秒内可切换摄像头，二机位默认使用后置摄像头录制，不可切换。

对于限单次录制且报考单位设置为自动提交的题目，考生录制完成后系统自动提交，请考生慎重操作。

阅题时限：指阅读题目的时间。如果阅题时限为“3分钟”，则点击“正式答题”后开始计时，3分钟后将自动开始录制视频。如果阅题时限为“不限”，则点击“正式答题”后，需手动点击开始录制。

录制时限：指录制视频的时长。如果录制时限为“3分钟”，则录制视频3分钟后，将自动结束录制，期间可以手动结束录制，手动结束录制后此段视频不可以继续录制。

提交时限：若是在线录制的题目，从考生进入正式答题后开始计时，需要在该时限内完成视频的录制并提交；若是线下录制的题目，从考生进入题目详情页面开始计时，在提交时限内完成线下附件上传并提交。



提交时限示例（如图所示，要求在50分钟之内提交本题）

(1) 排练

如果报考单位设置为允许排练，则考生在正式录制前可以进行排练。

对于报考单位未设置要求二机位的题目，考生进入题目后点击【排练】进入题目详情页面，点击【开始录制】即可。

The screenshot shows a mobile application interface for a recording task. At the top left is a house icon, followed by the text "北京化工大学 (艺术团)". On the right are three circular icons: a person, a gear, and a close button. Below this is a navigation bar with the text "考试 > 题目列表 > 题目".

The main title of the task is "题目名称 20221111线上四".

在线录制

阅读时限: 不限 ② 录制时限: 6分钟 ②

排练
已用 0次 剩余 20次 **排练**

正式答题
已用 0次 剩余 1次 **正式答题**

录制时限: 6分钟

开始录制

说明:

考题内容

视频附件
附件大小15.7MB

播放器界面显示: 暂未上传

图片附件
图片附件, 共有两张, 分别是jpg和jpeg格式

---已经到底了---

返回 提交

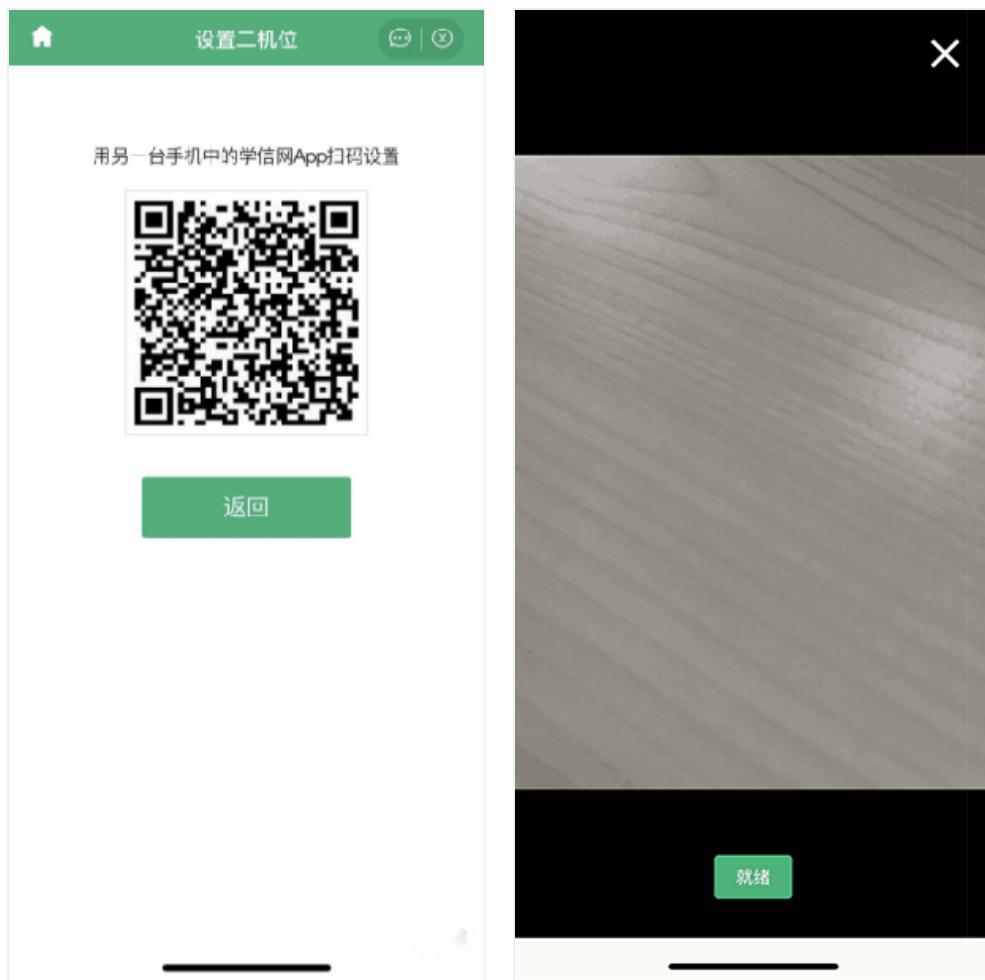
点击【排练】

点击【开始录制】



开始录制

对于报考单位设置要求二机位的题目，则需准备两部手机。一机位手机在点击【排练】后显示设置二机位的二维码。用另一部手机（二机位手机，请提前安装学信网App并使用[相同的账号](#)登录）进入App首页点击右上角的扫一扫，扫码成功并按报考单位要求摆放二机位手机，点击【就绪】后二机位开始录制。一机位手机点击【排练】、【开始录制】后，一机位开始录制。



一机位显示设置二机位的二维码

二机位扫码后点击【就绪】



二机位开始录制



一机位点击【排练】



一机位点击【开始录制】



一机位开始录制

考生表演结束后，可以手动结束录制，也可以到录制时限后自动结束。请注意录制页面的时间提示。录制结束后可以回放视频。点击【返回】回到题目页面后，将无法再次回看本次排练的视频。



一机位/二机位结束排练录制

(2) 正式答题

正式答题，即为正式考试。具体的操作流程与排练类似，与排练不同的是，正式录制完成的视频可以上传并提交给报考单位。正式录制的视频是否可以回看由报考单位设置。如报考单位要求考生提交录制视频之外的材料（视频、音频、图片、文字等），考生也须在规定时间内填写并提交。

对于报考单位未设置要求二机位的题目。考生进入题目后点击【正式答题】进入题目详情页面，点击【开始录制】即可。

左侧截图（练习界面）:

北京化工大学（艺术团）

考试 > 题目列表 > 题目

题目名称：20221111线上四

在线录制

阅读时限：不限 ② 录制时限：6分钟 ②

排练 已用 0次 剩余 20次 排练

正式答题 已用 0次 剩余 1次 正式答题

右侧截图（录制界面）:

20221111线上四

录制时限：6分钟 开始录制

说明：

考题内容

视频附件
附件大小15.7MB

预览窗口显示一个视频播放器，显示“音乐”字样，下方有播放进度条（00:00 - 04:09）。

图片附件
图片附件，共有两张，分别是jpg和jpeg格式

预览窗口显示部分图片拼图。

---已经到底了---

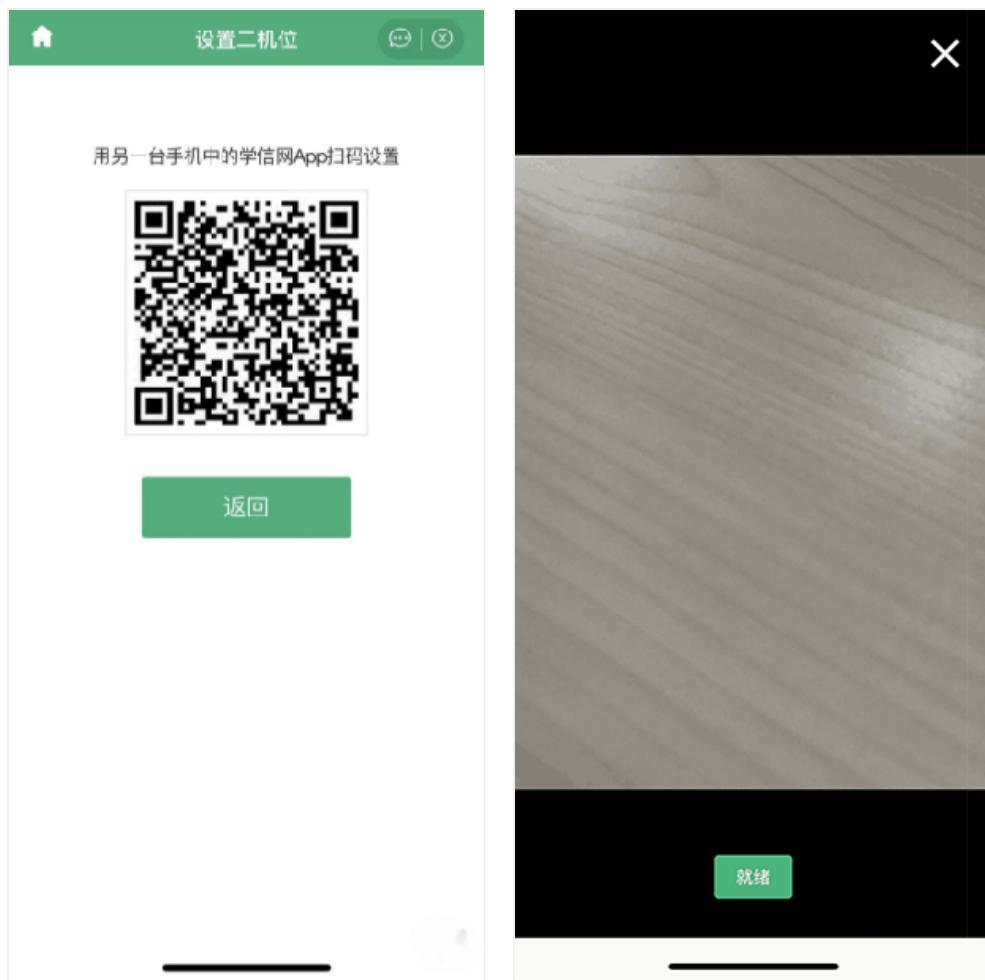
点击【正式答题】

点击【开始录制】



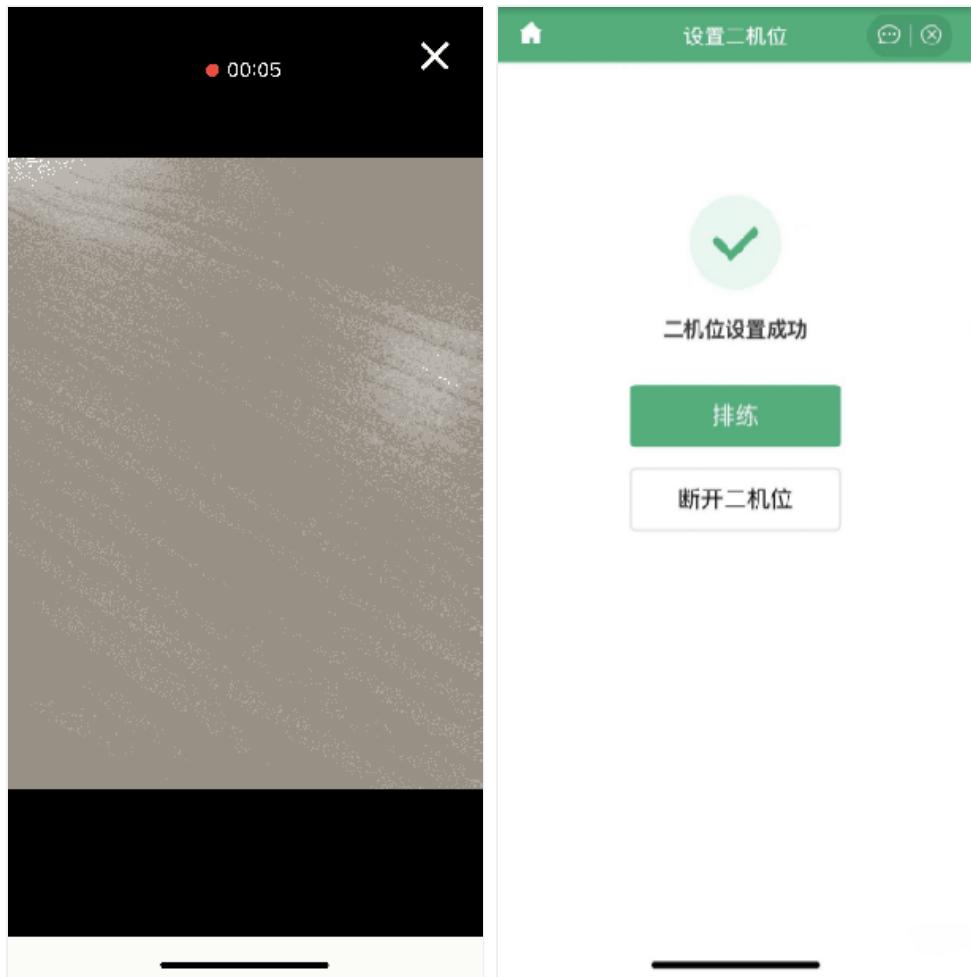
开始录制

对于报考单位设置要求二机位的题目，则需准备两部手机。正式答题的一机位和二机位操作与排练类似。一机位手机点击【正式录制】、【开始录制】后，一机位开始录制。考生表演结束后，可以手动结束录制，也可以到录制时限后自动结束。



一机位显示设置二机位的二维码

二机位扫码后点击【就绪】



二机位开始录制

一机位点击【正式录制】



一机位点击【开始录制】

一机位开始录制



本次录制已完成

返回

一机位结束录制

正式录制中二机位录制结束页面是否可以回看视频，由报考单位设置。报考单位如果设置允许回看，那么二机位录制结束，视频上传完成后，考生可回看视频。

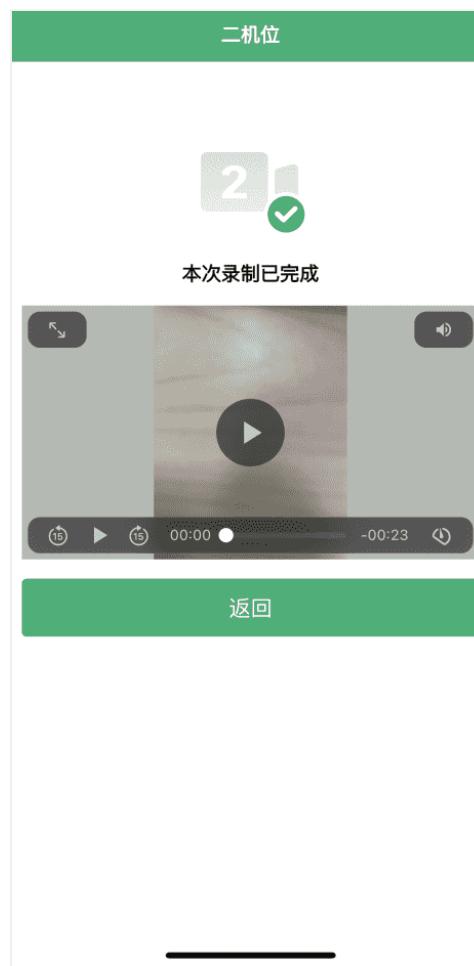
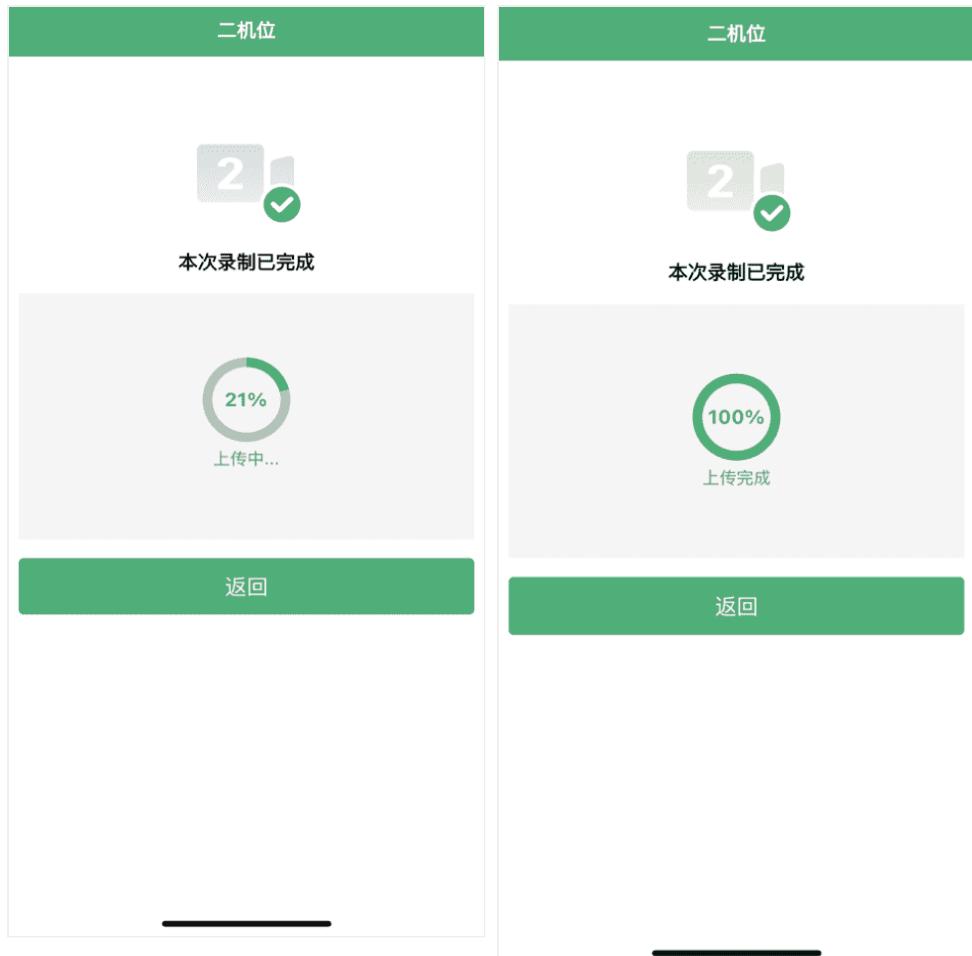
20221111线上二



本次录制已完成

返回

报考单位设置不允许回看，二机位录制结束页面



报考单位设置允许回看，二机位录制结束页面

正式录制，视频在录制过程中会自动上传，考生点击【选择已录视频】进入选择视频页面，查看并选择录制的视频，视频是否可以回看由报考单位设置。

若录制视频不需要二机位，列表只显示一机位视频；若录制视频需要二机位，列表将同时显示一机位和二机位的视频。其中，二机位视频右侧有“二机位”标签。

每个视频的右侧都会显示录制设备、录制时间和录制时长。

若录制设备是本机，会显示“本机”；若录制设备是其他设备，会显示具体的设备型号。

待上传状态的视频，点击【上传】，会显示上传进度，上传成功后，视频状态为已上传。录制失败的视频无法上传。

注意：

在选择视频页面中，只能上传本机录制的视频。若页面显示“请通过其他设备上传”，请在该视频的录制设备中上传。

同一次录制的视频，一二机位视频的录制开始时间不同是正常的。



报考单位设置视频不允许回看的视频列表

报考单位设置视频允许回看的视频列表



一机位点击【选择已录视频】

进入【选择视频】页面



点击【上传】，上传录制视频



选定已录制的视频



7.3 线下录制

线下录制方式，考生不需要通过本系统录制视频，只需将事先准备好的附件（视频、音频、图片、文字、PDF）上传即可。同一个题目可以上传多个附件，附件的数量、大小等要求由报考单位设置。为保证附件上传成功，学信网App和浏览器都支持添加附件，建议考生使用电脑浏览器上传。

北京化工大学（艺术团）

考试 > 题目列表 > 题目

题目名称: 20221024线下一

本题尚未提交

说明: 考题说明

考题内容

音频
音频
00:00 - 00:00

图片
00:14

无
无

视频
视频

考试作品

也可通过电脑浏览器添加以下材料 [复制链接](#) 去电脑访问

视频
视频 [未添加 >](#)

音频
音频 [未添加 >](#)

返回 [提交](#)

音频

音频

- 材料类型: 音频
- 格式: mp3
- 数量: 1~5个
- 大小: 0~49MB
- 如需上传多个材料, 请逐个上传

+

如果无法上传, 请通过电脑浏览器进行操作

[复制链接](#)

返回 [保存](#)

北京化工大学（艺术团）

考试 > 题目列表 > 题目

题目名称 20221024线下一

说明：考题说明

考题内容

音频
音频

00:00 - 00:00

图片
001.jpg

无
无

视频
视频

考试作品

也可通过电脑浏览器添加以下材料 [复制链接](#) 去电脑访问

视频
视频 已添加 >

音频
音频 已添加 >

返回 提交

7.4 提交作品

对于限单次录制且报考单位设置为自动提交的题目，考生录制完成后系统自动提交；对于限单次录制但报考单位设置为非自动提交的题目，考生录制完成后需要手动选择视频并提交；对于允许多次录制的题目，考生录制完成后可以选择提交或重录。题目提交前，考生须从已录制好的视频中选择一个视频，如果题目还要求上传视频、文字等材料，则需要按要求上传完对应附件，才可提交题目。同一场考试的所有题目提交后，该场考试结束。

注意：

如页面显示“提交时限”，说明报考单位对考试时间有所要求，考生务必重点关注。如果超过提交时限仍未提交考试作品，将无法提交，请考生慎重对待。

如果考试时间充裕，可在作品上传完成后提交。如果考试时间紧张，作品未上传完，也可先选定并提交作品，避免出现超过考试结束时间而作品未提交的情况。作品提交后考生仍要关注作品的上传进度，避免出现上传失败，影响考试的情况。



7.5 作品续传

作品上传过程中，如果出现断电、断网等情况，都会造成上传中断。中断后，考生需要从视频考试首页、考试列表或题目列表页面，点击【您有未上传的视频】链接，进入未上传完的视频列表，点击【续传】或【全部续传】按钮继续上传。上传完成后，点击左上角的箭头，向下滑动刷新页面，查看未上传的视频是否上传成功。若仍提示未上传完成，则再次点击续传。若视频考试首页、考试列表和题目列表页面都没有提示，则表示该考生没有录制视频或视频已全部上传成功。其中，已被选定的视频，会被标记“选定”标签；二机位录制的视频，会被标记“二机位”标签。

注意：

续传时限最晚在考试结束后的2小时。请及时续传视频，避免出现超过续传时间无法续传，影响考试的情况。

如果页面显示其他设备上有未上传完的视频，请检查对应设备确保视频上传完成。

未上传的视频列表中，考生需重点关注标记“选定”标签的视频，保证选定视频上传成功。





报考单位设置视频不允许回看的视频列表 报考单位设置视频允许回看的视频列表

8. 常见问题及注意事项

1. Q：学信网App对设备参数有什么要求？

A：建议使用近两年发布的主流手机（不支持平板和电脑等）。Android操作系统要求7.0及以上；iOS操作系统要求13及以上；低于以上版本的需要自行升级操作系统。

2. Q：在线录制过程中，出现断电/断网的情况怎么办？

A：请考生提前确认录制设备和环境可用。如果报考单位设置题目允许多次录制，一旦出现断电或断网等情况，考生可以重新进行录制。

3. Q：提示你不在单位上传的准考名单中怎么办？

A：请仔细核对考生学信网账号的姓名、证件号码、证件类型是否与报考单位设置的准考信息一致，若有疑问，请联系报考单位。如学信网账号信息有误，请根据系统提示修改。

4. Q：选择报考单位列表中缺少要参加考试怎么办？

A：请仔细核对考生学信网账号的姓名、证件号码、证件类型是否与报考单位设置的准考信息一致，若有疑问，请联系报考单位。如学信网账号信息有误，请根据系统提示修改。

5. Q：实人验证一直不成功无法登录系统怎么办？

A：如果连续识别三次不成功，系统会提示人工审核的方式，请按要求上传手持证件照片，工作人员审核通过后方可正常进入系统。

6. Q：实人验证取消后，无法再次进行实人验证怎么办？

A：请等待一分钟后再进行实人验证。

7. Q：题目的提交时限如何理解？

A：提交时限由报考单位设置，如果有提交时限，那么在线录制的题目，从考生进入正式答题后开始计时，需要在提交时限内完成视频的录制并提交；线下录制的题目，从考生进入题目详情页面开始计时，在提交时限内完成提交。如果没有提交时限，那么题目需要在考试结束前完成并提交。

8. Q：为什么无法回看视频？

A：是否可回看视频由报考单位设置。

9. Q：线下录制视频上传后点保存，提示视频数量小于上传最小数怎么办？

A：请核实上传视频数量是否满足报考单位要求数量，如不满足要求，请重新上传。

10. Q：作品提交后无法修改或无录制次数怎么办？

A：请咨询报考单位。

11. Q：作品上传过程中出现断网/断电等情况，导致视频上传失败怎么办？

A：进入未上传完视频列表，点击【续传】按钮继续上传。

12. Q：未上传完视频列表中显示文件异常该怎么办？

A：出现文件异常情况表示录制失败，该文件不存在无法续传，建议考生重新录制并上传文件。

13. Q：作品续传过程中，长时间卡到一个进度不动怎么办？

A：长时间卡在一个进度，表示作品可能已上传失败，需要刷新上传列表并再次点击【续传】按钮。

14. Q：作品上传速度特别慢怎么办？

A：建议切换优质网络。

15. 视频录制过程中，请勿长时间遮挡摄像头（如置于桌面），防止手机黑屏、影响视频录制。

16. 考试时请保持屏幕常亮、App在前台运行，不要手动锁屏，设置手机拒绝来电，不能接听语音和视频通话，关闭外放音乐、闹钟、录屏等可能导致录制失败的应用程序和应用通知功能。

17. 视频录制过程中，请勿退出App界面，如有手机来电请挂断。

18. 若一机位仍在正常录制，请勿结束二机位录制，否则二机位视频将无法上传，请慎重操作。

返回