



学信网在线考试系统视频考试

考生操作手册

学信网在线考试系统（以下简称“系统”）可为考生提供在线笔试和视频考试服务。本手册主要介绍“视频考试”。请考生按照以下流程操作：

下载安装 → 进入在线考试系统 → 注册登录/实人验证 → 查阅系统须知 → 选择报考单位 → 资格确认/阅读承诺书 → 调试 → 选择考试 → 实人验证 → 进入考试 → 提交作品完成考试

注意：本说明文档内容如有变动，请以系统内页面提示为准。

1. 下载安装

视频考试过程中在线视频的录制、上传需要在学信网App进行，请提前在移动设备上下载并安装学信网App（支持手机，不支持平板和电脑等），下载地址为<https://www.chsi.com.cn/wap/download.jsp>。安装时请允许应用使用您的摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证考试正常进行。



2. 注册登录

第一步，注册

打开学信网App，首页点击“在线考试系统”，弹出登录页面。如果考生没有学信网账号，点击【注册账号】，输入**考生**的手机号、短信验证码、姓名及证件号码等信息，设置密码后，即可完成注册。请牢记账号及密码。如果考生已有学信网账号，则直接按照第二步登录。



注意：

请准确填选姓名、证件类型及证件号码等信息，否则将影响进入考试。

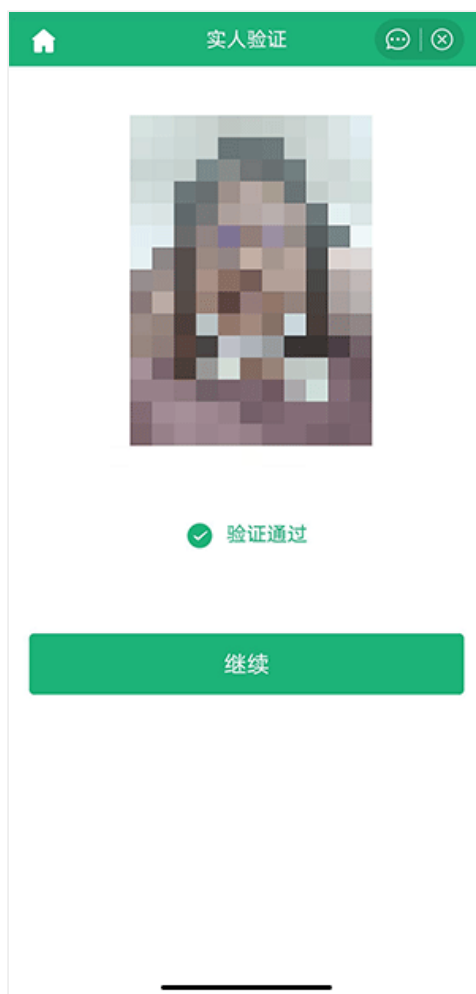
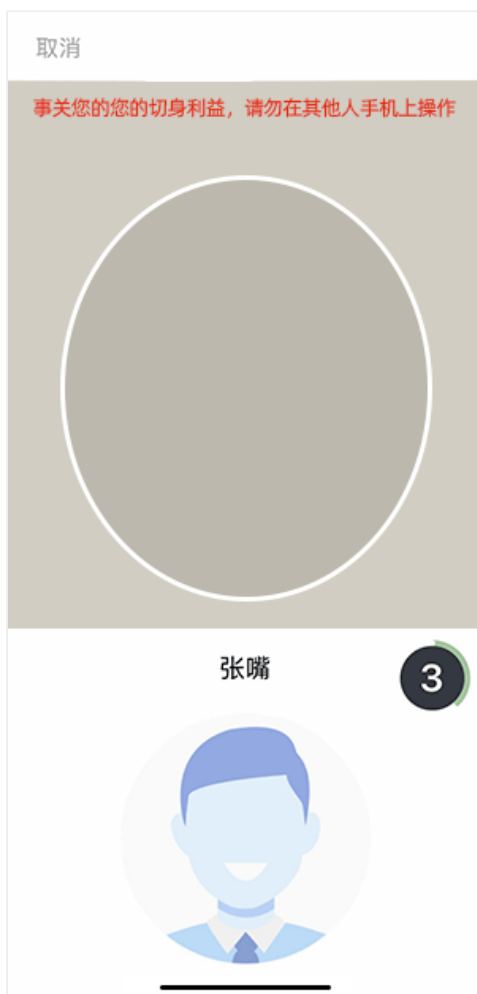
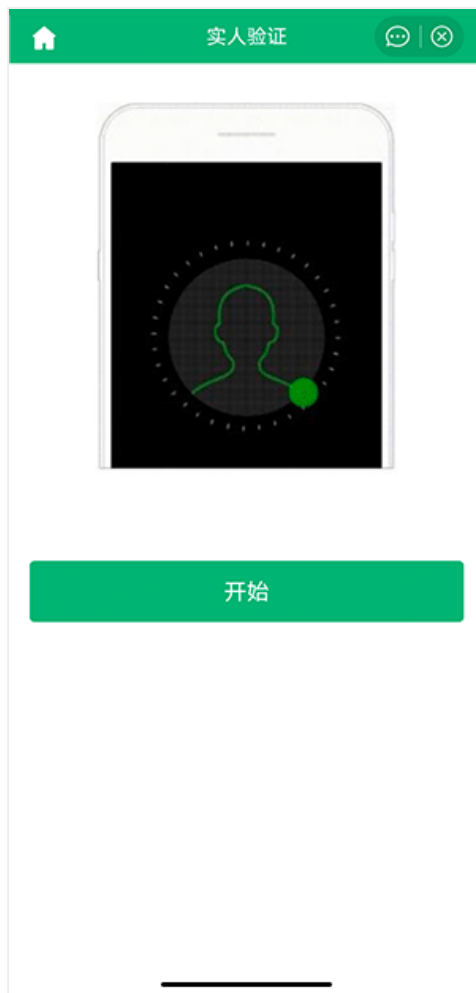
第二步，登录

进入登录页面，输入账号和密码或使用微信，即可登录。登录后显示学信网用户协议，请认真仔细阅读用户协议及隐私政策，勾选“同意”方可进入系统。



3. 实人验证

首次登录时，考生须进行实人验证。点击【下一步】，按照页面提示进行实人验证操作。若验证过程中点击了“取消”需等待一分钟后方可再次进行实人验证。



4. 查阅系统须知及考试信息

实人验证通过后，**请认真仔细阅读系统须知**。点击【下一步】可查看考生所报考单位。选择报考单位，点击【确定】即可进入资格确认页面。

系统须知

🔊 请使用无线宽带或畅通的4G/5G网络。

- 1.考生准考证由各招生单位确定。
- 2.考试时间由各招生单位自行公布，请关注各招生单位有关公告。
- 3.请在规定时间内完成考试作品提交。
- 4.请保持网络稳定，避免造成考试无效。手机用户请使用无线宽带或畅通的4G/5G网络。
- 5.需要在线录制的考试请务必进行音视频调试，确保视频能够录制及正常回看（声音、画面均正常）。
- 6.部分考试需要两部手机，一部用于视频考试，另一部用于二机位录制（[二机位设置方法](#)）。
- 7.考试时需保证手机电量和存储空间充足。在视频未上传完成前请勿卸载学信网App，请勿清除学信网App数据及其缓存数据。
- 8.考试时请保持屏幕常亮、App在前台运行，不要手动锁屏，设置手机拒绝来电，不能接听语音和视频通话，关闭外放音乐、闹钟、录屏等可能导致录制失败的应用程序和应用通知功能。
- 9.请牢记学信网的用户名和密码（为避免个人信息泄露，请设置复杂密码）。
- 10.点击查看《[考生操作手册和常见问题](#)》。
- 11.请考生使用最新版App考试，可在App中“我的->设置->关于->检测更新”更新App。也可使用浏览器访问<https://www.chsi.com.cn/wap/download.jsp>下载更新。

下一步

选择报考单位

北京大学（艺术类）

北京大学（其他）

北京航空航天大学（艺术类）

确定

5. 资格确认及承诺书

进入资格确认页面，考生应仔细核对个人信息，确认无误后再点击【确认无误】按钮，进入考试承诺书页面，阅读完成后点击【同意】。考生首次进入系统需要进行设备调试，在同意承诺书后会提示考生需要音视频调试，点击【确认】进入调试页面。

注意：

如果只有线下录制的题目，则无需进行设备调试。

资格确认

姓名

身份证号码

报考单位北京化工大学

考试类型艺术团

考试年份2023

确认无误

承诺书

参加北京化工大学考试承诺书

本人承诺在考试过程中严格遵守考场纪律，服从监考人员的管理，如有违纪行为，自愿承担相应后果。

不同意同意

承诺书




参加北京化工大学考试承诺书

考试前需要音视频调试。调试结束后，请回放视频，检查画面和声音（背景音乐、人声）是否正常。

取消确认

不同意同意

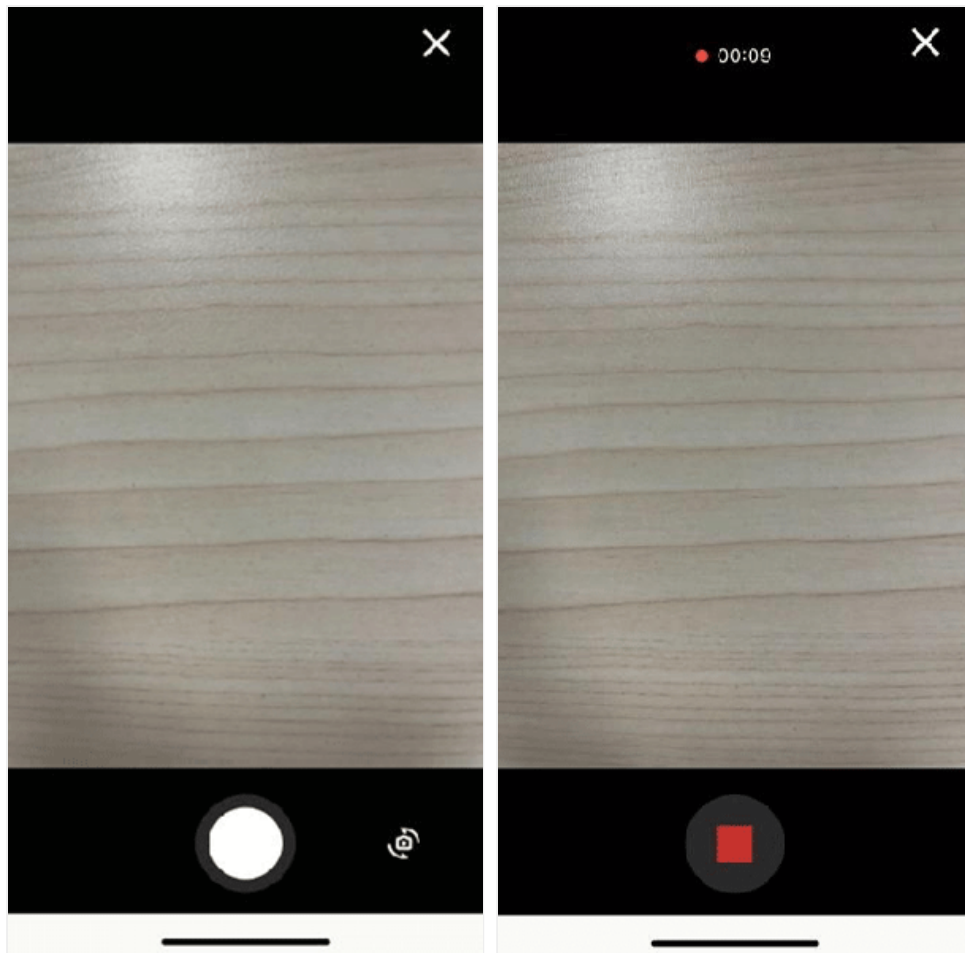
6. 调试设备

进入调试页面后，点击可转换摄像头，点击开始调试。设备调试正常后，点击结束录制。录制完成后请回放视频，若对调试不满意可以选择重新调试。调试结束后，点击【调试完毕】进入考试列表页面。

注意：

回放视频时，请检查画面和声音（背景音乐、人声）是否都能正常录制和播放。如果录制或播放不正常，建议更换设备并重新调试。

视频调试以及后续的排练、正式录制都需要保证录制页面正常录制，不能退出App或将App退到后台运行；且不建议插入耳机或外接其他设备，以免造成音频录制失败。



7. 考试流程

7.1 选择考试及实人验证

考生在考试前须再次实人验证。选择本次要参加的考试，进入实人验证页面。具体见“3实人验证”操作介绍。只有实人验证通过后，才能看到具体的考试题目。



实人验证后，进入题目列表页面。考生可以查看考试说明、考试时间要求及考试信息等。点击题目名称，进入题目详情页面。视频考试中，题目分为在线录制和线下录制两种方式。



7.2 在线录制

考生在正式录制前须查看该题的阅题时限、录制时限、提交时限、是否可排练、排练及录制次数、是否使用二机位等，以上内容均由报考单位设置。请务必确保设备允许系统使用摄像头及麦克风，适当调高媒体音量，听从录制指引（由报考单位设置），按要求操作。只有正式录制的视频才能最终提交给报考单位，排练的视频不会出现在考生作品列表。

注意：

题目下方显示“需二机位”，则需要使用二机位进行录制。若题目下方不显示“需二机位”，则不需要二机位进行录制。



题目1，需要二机位；题目4，无需二机位

一机位进入录制后5秒内可切换摄像头，二机位默认使用后置摄像头录制，不可切换。

对于限单次录制且报考单位设置为自动提交的题目，考生录制完成后系统自动提交，请考生慎重操作。

阅题时限：指阅读题目的时间。如果阅题时限为“3分钟”，则点击“正式答题”后开始计时，3分钟后将自动开始录制视频。如果阅题时限为“不限”，则点击“正式答题”后，需手动点击开始录制。

录制时限：指录制视频的时长。如果录制时限为“3分钟”，则录制视频3分钟后，将自动结束录制，期间可以手动结束录制，手动结束录制后此段视频不可以继续录制。

提交时限：若是在线录制的题目，从考生进入正式答题后开始计时，需要在该时限内完成视频的录制并提交；若是线下录制的题目，从考生进入题目详情页面开始计时，在提交时限内完成线下附件上传并提交。



提交时限示例（如图所示，要求在50分钟之内提交本题）

(1) 排练

如果报考单位设置为允许排练，则考生在正式录制前可以进行排练。

对于报考单位未设置要求二机位的题目，考生进入题目后点击【排练】进入题目详情页面，点击【开始录制】即可。



点击【排练】



点击【开始录制】



开始录制

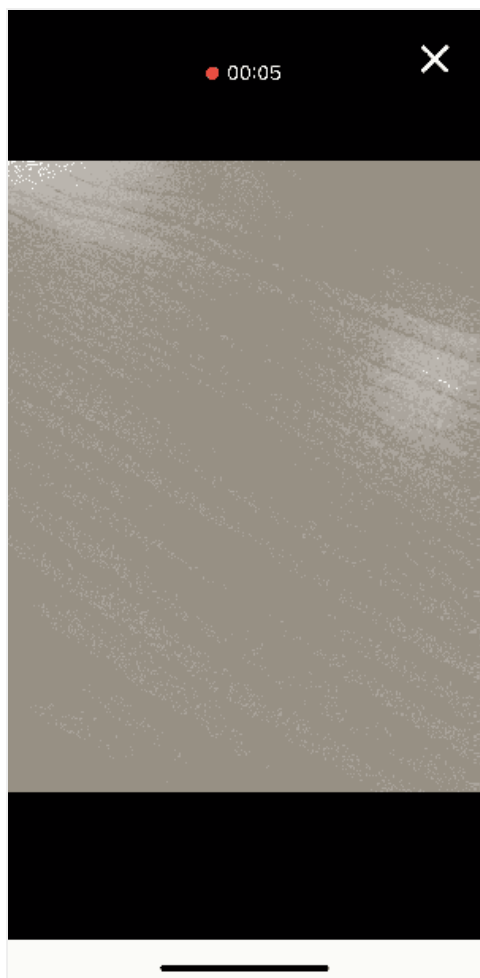
对于报考单位设置要求二机位的题目，则需准备两部手机。一机位手机在点击【排练】后显示设置二机位的二维码。用另一部手机（二机位手机，请提前安装学信网App并使用**相同的账号**登录）进入App首页点击右上角的扫一扫，扫码成功并按报考单位要求摆放二机位手机，点击【就绪】后二机位开始录制。一机位手机点击【排练】、【开始录制】后，一机位开始录制。



一机位显示设置二机位的二维码



二机位扫码后点击【就绪】



二机位开始录制



一机位点击【排练】



一机位点击【开始录制】



一机位开始录制

考生表演结束后，可以手动结束录制，也可以到录制时限后自动结束。请注意录制页面的时间提示。录制结束后可以回放视频。点击【返回】回到题目页面后，将无法再次回看本次排练的视频。



一机位/二机位结束排练录制

(2) 正式答题

正式答题，即为正式考试。具体的操作流程与排练类似，与排练不同的是，正式录制完成的视频可以上传并提交给报考单位。正式录制的视频是否可以回看由报考单位设置。如报考单位要求考生提交录制视频之外的材料（视频、音频、图片、文字等），考生也须在规定时间内填写并提交。

对于报考单位未设置要求二机位的题目。考生进入题目后点击【正式答题】进入题目详情页面，点击【开始录制】即可。



点击【正式答题】



点击【开始录制】

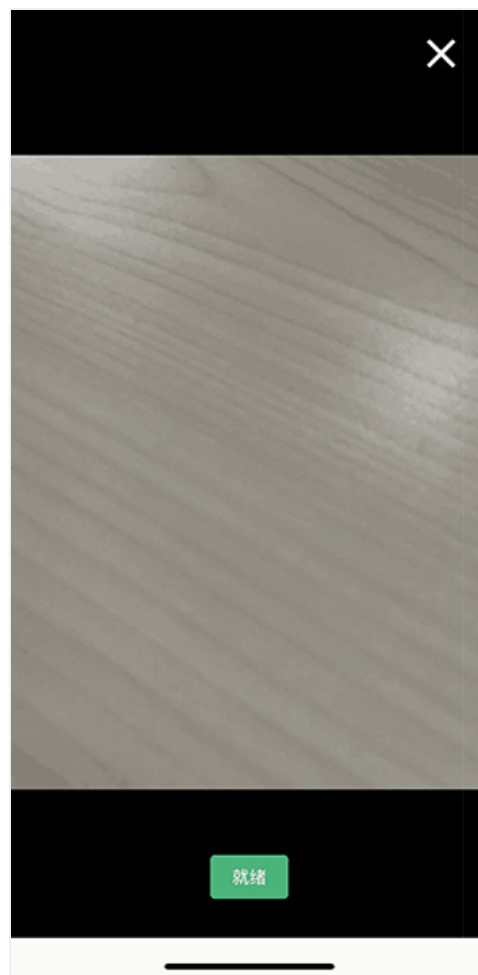


开始录制

对于报考单位设置要求二机位的题目，则需准备两部手机。正式答题的一机位和二机位操作与排练类似。一机位手机点击【正式录制】、【开始录制】后，一机位开始录制。考生表演结束后，可以手动结束录制，也可以到录制时限后自动结束。



一机位显示设置二机位的二维码



二机位扫码后点击【就绪】



二机位开始录制



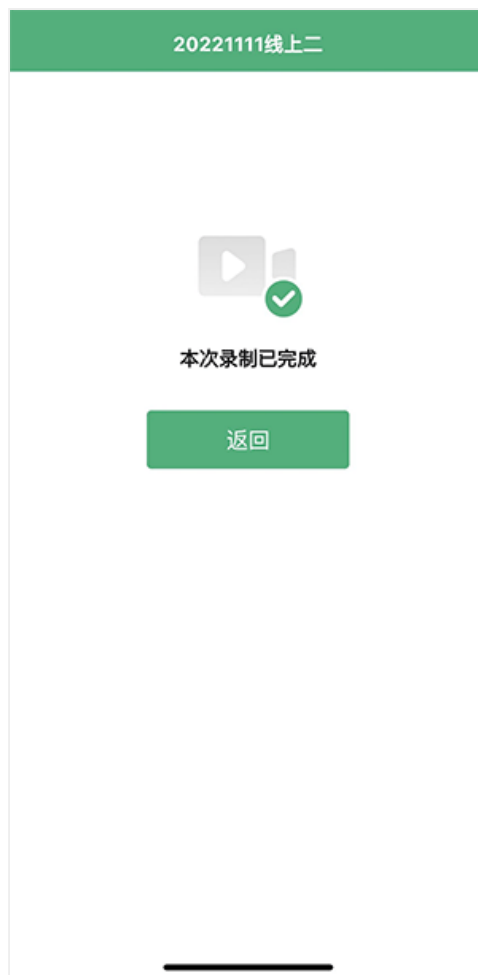
一机位点击【正式录制】



一机位点击【开始录制】

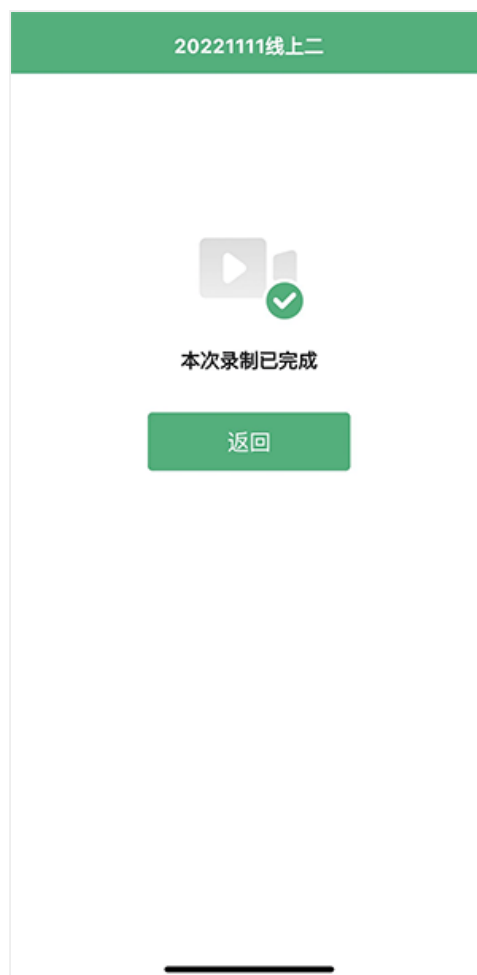


一机位开始录制



一机位结束录制

正式录制中二机位录制结束页面是否可以回看视频，由报考单位设置。报考单位如果设置允许回看，那么二机位录制结束，视频上传完成后，考生可回看视频。



报考单位设置不允许回看，二机位录制结束页面



报考单位设置允许回看，二机位录制结束页面

正式录制，视频在录制过程中会自动上传，考生点击【选择已录视频】进入选择视频页面，查看并选择录制的视频，视频是否可以回看由报考单位设置。

若录制视频不需要二机位，列表只显示一机位视频；若录制视频需要二机位，列表将同时显示一机位和二机位的视频。其中，二机位视频右侧有“二机位”标签。

每个视频的右侧都会显示录制设备、录制时间和录制时长。

若录制设备是本机，会显示“本机”；若录制设备是其他设备，会显示具体的设备型号。

待上传状态的视频，点击【上传】，会显示上传进度，上传成功后，视频状态为已上传。录制失败的视频无法上传。

注意：

在选择视频页面中，只能上传本机录制的视频。若页面显示“请通过其他设备上传”，请在该视频的录制设备中上传。

同一次录制的视频，一二机位视频的录制开始时间不同是正常的。



报考单位设置视频不允许回看的视频列表



报考单位设置视频允许回看的视频列表



一机位点击【选择已录视频】



进入【选择视频】页面



点击【上传】，上传录制视频



选定已录制的视频



已选视频

7.3 线下录制

线下录制方式，考生不需要通过本系统录制视频，只需将事先准备好的附件（视频、音频、图片、文字、PDF）上传即可。同一个题目可以上传多个附件，附件的数量、大小等要求由报考单位设置。为保证附件上传成功，学信网App和浏览器都支持添加附件，建议考生使用电脑浏览器上传。

北京化工大学（艺术团）

考试 > 题目列表 > 题目

题目名称

20221024线下一

🕒

本题尚未提交

说明：考试说明

考题内容

音频

音频

▶ 00:00

- 00:00

🔊

📺

图片

img 14

无

无

视频

视频

📌 考试作品

也可通过电脑浏览器添加以下材料 [复制链接](#) 去电脑访问

视频

视频

未添加 >

音频

音频

未添加 >

返回

提交

北京化工大学（艺术团）

🗨️ | ✕

音频

音频

- 材料类型：音频
- 格式：mp3
- 数量：1~5个
- 大小：0~49MB
- 如需上传多个材料，请逐个上传

+

如果无法上传，请通过电脑浏览器进行操作

[复制链接](#)

返回

保存



7.4 提交作品

对于限单次录制且报考单位设置为自动提交的题目，考生录制完成后系统自动提交；对于限单次录制但报考单位设置为非自动提交的题目，考生录制完成后需要手动选择视频并提交；对于允许多次录制的题目，考生录制完成后可以选择提交或重录。题目提交前，考生须从已录制好的视频中选择一个视频，如果题目还要求上传视频、文字等材料，则需要按要求上传完对应附件，才可提交题目。同一场考试的所有题目提交后，该场考试结束。

注意：

如页面显示“提交时限”，说明报考单位对考试时间有所要求，考生务必重点关注。如果超过提交时限仍未提交考试作品，将无法提交，请考生慎重对待。

如果考试时间充裕，可在作品上传完成后再提交。如果考试时间紧张，作品未上传完，也可先选定并提交作品，避免出现超过考试结束时间而作品未提交的情况。作品提交后考生仍要关注作品的上传进度，避免出现上传失败，影响考试的情况。



7.5 作品续传

作品上传过程中，如果出现断电、断网等情况，都会造成上传中断。中断后，考生需要从视频考试首页、考试列表或题目列表页面，点击【您有未上传的视频】链接，进入未上传完的视频列表，点击【续传】或【全部续传】按钮继续上传。上传完成后，点击左上角的箭头，向下滑动刷新页面，查看未上传的视频是否上传成功。若仍提示未上传完成，则再次点击续传。若视频考试首页、考试列表和题目列表页面都没有提示，则表示该考生没有录制视频或视频已全部上传成功。其中，已被选定的视频，会被标记“选定”标签；二机位录制的视频，会被标记“二机位”标签。

注意：

续传时限最晚在考试结束后的2小时。请及时续传视频，避免出现超过续传时间无法续传，影响考试的情况。

如果页面显示其他设备上有未上传完的视频，请检查对应设备确保视频上传完成。

未上传的视频列表中，考生需重点关注标记“选定”标签的视频，保证选定视频上传成功。

选择视频

已录制的视频列表

其他设备(vivo V2001A)

录制时间: 2023-02-27 14:55

录制时长: -

●请通过其他设备上传

上传

本机 二机位

录制时间: 2023-02-27 14:55

录制时长: -

待上传

本机

录制时间: 2023-02-27 14:48

录制时长: -

待上传

其他设备(vivo V2001A)

二机位

录制时间: 2023-02-27 14:48

录制时长: -

●请通过其他设备上传

返回

选定

未上传的视频

选定 为已选定的视频

北京化工大学-20230106正式-20221111线上四

请在 2023-02-02 11:10:00 前完成所有考试视频的上传

本机视频

没有需要上传的视频或已上传完成

其他设备视频

其他设备上 (vivo V2001A) 有未完成的视频, 请在该设备上检查上传进度, 确保视频上传完成。

北京化工大学-20230106视频-20221111线上三

请在 2023-03-10 00:05:00 前完成所有考试视频的上传

本机视频

2023-02-27 14:48:23

上传中断

续传

2023-02-27 14:55:22

选定 二机位 上传中断

续传

其他设备视频

其他设备上 (vivo V2001A) 有未完成的视频, 请在该设备上检查上传进度, 确保视频上传完成。

返回

全部续传

未上传的视频

选定 为已选定的视频

北京化工大学-20230106正式-20221111线上四

请在 2023-02-02 11:10:00 前完成所有考试视频的上传

本机视频

没有需要上传的视频或已上传完成

其他设备视频

其他设备上 (vivo V2001A) 有未完成的视频, 请在该设备上检查上传进度, 确保视频上传完成。

北京化工大学-20230106视频-20221111线上三

请在 2023-03-10 00:05:00 前完成所有考试视频的上传

本机视频

2023-02-27 14:55:22

选定 二机位

22%

其他设备视频

其他设备上 (vivo V2001A) 有未完成的视频, 请在该设备上检查上传进度, 确保视频上传完成。

北京化工大学-20230106视频-20221111线上二

请在 2023-03-10 00:05:00 前完成所有考试视频的上传

本机视频

没有需要上传的视频或已上传完成

其他设备视频

其他设备上 (vivo V2001A) 有未完成的视频, 请在该设备上检查上传进度, 确保视频上传完成。

返回

全部续传

未上传的视频

选定 为已选定的视频

北京化工大学-20230106正式-20221111线上四

请在 2023-02-02 11:10:00 前完成所有考试视频的上传

本机视频

没有需要上传的视频或已上传完成

其他设备视频

其他设备上 (vivo V2001A) 有未完成的视频, 请在该设备上检查上传进度, 确保视频上传完成。

北京化工大学-20230106视频-20221111线上三

请在 2023-03-10 00:05:00 前完成所有考试视频的上传

本机视频

没有需要上传的视频或已上传完成

其他设备视频

其他设备上 (vivo V2001A) 有未完成的视频, 请在该设备上检查上传进度, 确保视频上传完成。

北京化工大学-20230106视频-20221111线上二

请在 2023-03-10 00:05:00 前完成所有考试视频的上传

本机视频

没有需要上传的视频或已上传完成

其他设备视频

其他设备上 (vivo V2001A) 有未完成的视频, 请在该设备上检查上传进度, 确保视频上传完成。

返回

全部续传



报考单位设置视频不允许回看的视频列表



报考单位设置视频允许回看的视频列表

8. 常见问题及注意事项

1. Q：学信网App对设备参数有什么要求？

A：建议使用近两年发布的主流手机（不支持平板和电脑等）。Android操作系统要求7.0及以上；iOS操作系统要求13及以上；低于以上版本的需要自行升级操作系统。

2. Q：在线录制过程中，出现断电/断网的情况怎么办？

A：请考生提前确认录制设备和环境可用。如果报考单位设置题目允许多次录制，一旦出现断电或断网等情况，考生可以重新进行录制。

3. Q：提示你不在单位上传的准考证名单中怎么办？

A：请仔细核对考生学信网账号的的姓名、证件号码、证件类型是否与报考单位设置的准考证信息一致，若有疑问，请联系报考单位。如学信网账号信息有误，请根据系统提示修改。

4. Q：选择报考单位列表中缺少要参加考试怎么办？

A：请仔细核对考生学信网账号的姓名、证件号码、证件类型是否与报考单位设置的准考信息一致，若有疑问，请联系报考单位。如学信网账号信息有误，请根据系统提示修改。

5. Q：实人验证一直不成功无法登录系统怎么办？

A：如果连续识别三次不成功，系统会提示人工审核的方式，请按要求上传手持证件照片，工作人员审核通过后方可正常进入系统。

6. Q：实人验证取消后，无法再次进行实人验证怎么办？

A：请等待一分钟后，再进行实人验证。

7. Q：题目的提交时限如何理解？

A：提交时限由报考单位设置，如果有提交时限，那么在线录制的题目，从考生进入正式答题后开始计时，需要在提交时限内完成视频的录制并提交；线下录制的题目，从考生进入题目详情页面开始计时，在提交时限内完成提交。如果没有提交时限，那么题目需要在考试结束前完成并提交。

8. Q：为什么无法回看视频？

A：是否可回看视频由报考单位设置。

9. Q：线下录制视频上传后点保存，提示视频数量小于上传最小数怎么办？

A：请核实上传视频数量是否满足报考单位要求数量，如不满足要求，请重新上传。

10. Q：作品提交后无法修改或无录制次数怎么办？

A：请咨询报考单位。

11. Q：作品上传过程中出现断网/断电等情况，导致视频上传失败怎么办？

A：进入未上传完视频列表，点击【续传】按钮继续上传。

12. Q：未上传完视频列表中显示文件异常该怎么办？

A：出现文件异常情况表示录制失败，该文件不存在无法续传，建议考生重新录制并上传文件。

13. Q：作品续传过程中，长时间卡到一个进度不动怎么办？

A：长时间卡在一个进度，表示作品可能已上传失败，需要刷新上传列表并再次点击【续传】按钮。

14. Q：作品上传速度特别慢怎么办？

A：建议切换优质网络。

15. 视频录制过程中，请勿长时间遮挡摄像头（如置于桌面），防止手机黑屏、影响视频录制。

16. 考试时请保持屏幕常亮、App在前台运行，不要手动锁屏，设置手机拒绝来电，不能接听语音和视频通话，关闭外放音乐、闹钟、录屏等可能导致录制失败的应用程序和应用通知功能。

17. 视频录制过程中，请勿退出App界面，如有手机来电请挂断。

18. 若一机位仍在正常录制，请勿结束二机位录制，否则二机位视频将无法上传，请慎重操作。

返回